

KLASA IICKP

Obsługa w PIT

26.10.2020r.

**TEMAT: Działania marketingowe oferowanych usług dla podróżnych w
pit.(2 godz.)**

1.Pojęcie marketingu interaktywnego(obsł. cz.1 str.92)

a) sposoby komunikowania się z pojedynczymi klientami

b) wykorzystywane narzędzia do komunikowania się

2.Promocja dodatkowa

3.Nowoczesne formy promocji

a) marketing partyzancki

b) marketing wyszukiwarkowy

c) marketing szeptany

d) wobblery

e) hangary

f) eventy

g) merchandising

h) standy reklamowe

4.Pojęcie strategii marketingowej

5.Rodzaje strategii marketingowych:

a) penetracja rynku

b) rozwój produktu

c) rozwoju rynku

d) dywersyfikacja

Opracuj zadanie 2 ze str. 98. oraz zadanie 1 przesłane w postaci skanu

Po lekcji wskazane osoby zostaną poproszone o przesłanie zadania.

Temat: Przygotowanie atrakcyjnej oferty wypoczynku/wyjazdu dla konkretnego turysty/grupy.

Z punktu widzenia turysty produkt turystyczny obejmuje całość przeżytego doświadczenia od chwili opuszczenia domu do chwili powrotu.

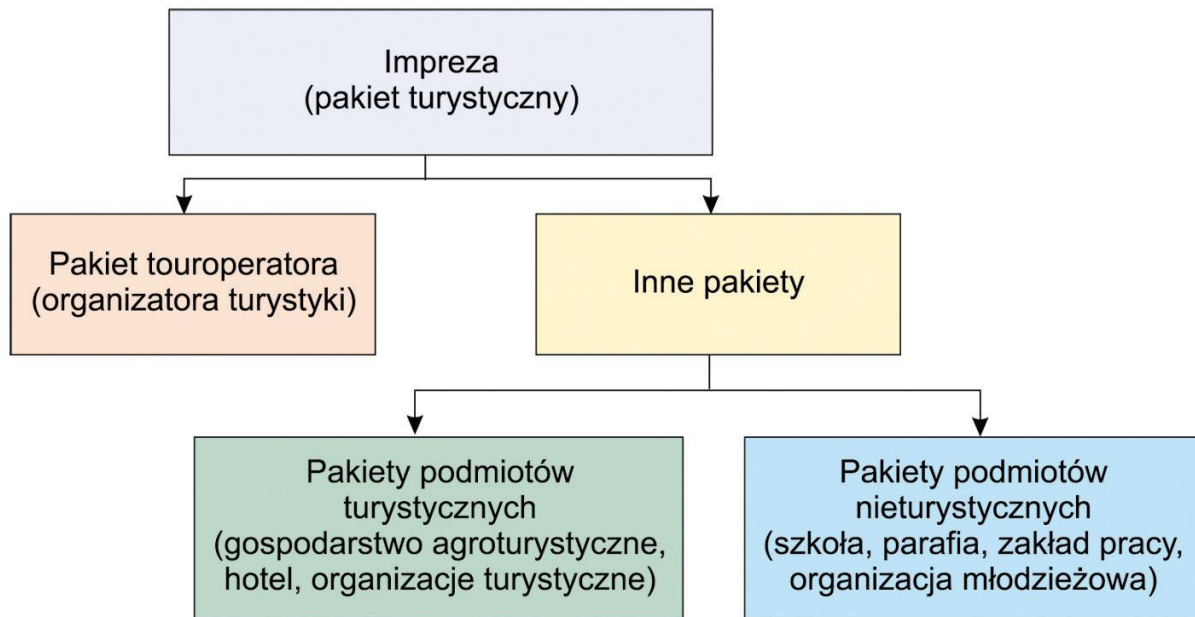
W skład produktu turystycznego wchodzi:

- atrakcje turystyczne (walory przyrodnicze i kulturowe);
- zagospodarowanie turystyczne (baza noclegowa, gastronomiczna, towarzysząca, paraturystyczna);
- dostępność komunikacyjna (zewnętrzna i wewnętrzna);
- wizerunek miejsca docelowego (wydarzenia historyczne, bezpieczeństwo, czystość, porządek, gościnność, legendy, mity, plotki);
- cena płacona przez konsumenta – turystę

Struktura produktu turystycznego



Podział pakietów turystycznych ze względu na charakter producenta



26.10.2020

Klasa IICKP

Podróźni w PIT

Temat: Charakterystyka procesu odprawy w zależności od rodzaju.

- 1.Odprawa biletowo-bagażowa(cz.2 str.118): rodzaje odpraw.
- 2.Warianty odprawy biletowo bagażowej: kierunkowa , wspólna
- 3.Samodzielna odprawa(kioski CUSS)-cz.2 str.126
- 4.Odprawa przez internet
- 5.Baggage drop-off (wyłącznie dotyczy odprawy bagażu)dla osób, które odprawiły się przez internet, za pomocą infolinii lub za pomocą kiosku samoobsługowego
- 6.Odprawa paszportowa- cz.2 str.136
- 7.Odprawa przy bramce gate- cz.2 str 140

Przeczytaj informacje dotyczące poszczególnych odpraw i spróbuj odpowiedzieć na pytania oznaczone jako „sprawdź swoje wiadomości i umiejętności „ dotyczące każdej z odpraw.

Opracuj zadania przesłane w postaci skanów.

26.10.2020

Klasa IICDG

Podróźni w PIT

Temat: Charakterystyka procesu odprawy w zależności od rodzaju.

- 1.Odprawa biletowo-bagażowa(cz.2 str.118): rodzaje odpraw.
- 2.Warianty odprawy biletowo bagażowej: kierunkowa , wspólna
- 3.Samodzielna odprawa(kioski CUSS)-cz.2 str.126
- 4.Odprawa przez internet
- 5.Baggage drop-off (wyłącznie dotyczy odprawy bagażu)dla osób, które odprawiły się przez internet, za pomocą infolinii lub za pomocą kiosku samoobsługowego
- 6.Odprawa paszportowa- cz.2 str.136
- 7.Odprawa przy bramce gate- cz.2 str 140

Przeczytaj informacje dotyczące poszczególnych odpraw i spróbuj odpowiedzieć na pytania oznaczone jako „sprawdź swoje wiadomości i umiejętności „ dotyczące każdej z odpraw.

Opracuj zadania przesłane w postaci skanów.